



## Thông báo

### “BẢO HÀNH THEO HÓA ĐƠN GTGT CHO KHÁCH HÀNG”

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Công ty TNHH Công nghệ HP Việt Nam xin thông báo đến quý vị về việc hỗ trợ bảo hành sản phẩm HP theo hóa đơn GTGT với chi tiết như sau:

#### Cơ chế:

- Thời gian : Từ ngày 01/10/2014
- Đối tượng áp dụng : Người tiêu dùng cuối cùng, đại lý, nhà phân phối.
- Phạm vi áp dụng : Cả nước
- Sản phẩm áp dụng : Tất cả sản phẩm của HP


#### Hình thức thực hiện:


1. Thời gian hỗ trợ bảo hành theo hóa đơn hợp lệ được tính từ ngày hóa đơn được xuất trong khoảng thời gian ngày bắt đầu bảo hành đến hết hạn bảo hành tính theo Trang Web kiểm tra bảo hành của HP

<http://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/wc/home/>

#### Ví dụ:

Máy sản xuất ngày 1/1/ 2013 hết bảo hành trên hệ thống là 31/12/2013. Vậy hóa đơn hợp lệ là bất cứ ngày nào trong khoảng thời gian này (từ 1/1/2013 đến 31/12/2013)

 Ngày 29/12/2013 xuất hóa đơn => hợp lệ

 Ngày 1/1/2014 xuất hóa đơn => không hợp lệ

2. Trường hợp máy có thời gian bảo hành 2 năm hoặc 3 năm, thì hóa đơn GTGT được tính hợp lệ là trong khoảng thời gian ngày bắt đầu bảo hành đến ngày cuối cùng của năm bảo hành đầu tiên theo Trang Web kiểm tra bảo hành của HP

<http://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/wc/home/>



### Ví dụ:

Máy sản xuất ngày 1/1/2013 (BH 3 năm) hết hạn trên hệ thống là 31/12/2015. Hóa đơn GTGT hợp lệ là hóa đơn được xuất bất cứ ngày nào trong khoảng thời gian (1/1/2013 đến 31/12/2013)

🇻🇳 Ngày 30/12/2013 xuất hóa đơn => hợp lệ

🇻🇳 Ngày 1/1/2014 trở về sau => không hợp lệ

### Các điều khoản & điều kiện:

- 1. Sản phẩm HP bảo hành phải do nhà phân phối chính thức của HP Việt Nam phân phối mới được hỗ trợ bảo hành theo hóa đơn GTGT.
- 2. Hóa đơn GTGT phải được công nhận bởi Cục Thuế của Việt Nam.
- 3. Hóa đơn GTGT phải có đầy đủ thông tin người bán, người mua, ngày bán không bị tẩy xóa.
- 4. Trên hóa đơn GTGT phải có Model máy, Product Number, Serial Number. Trong trường hợp, không có thông tin Serial Number, buộc phải cung cấp thêm Biên bản bàn giao/ Phiếu xuất máy có thể hiện Serial Number và liên quan đến hóa đơn bán hàng.
- 5. Khách hàng coi như đương nhiên đồng ý bởi các quy định chính thức của chương trình đã được đăng ký.
- 6. Trong trường hợp có khiếu nại, công ty sẽ trực tiếp giải quyết theo đúng các quy định của chương trình này.

### Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ:

- Các Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng Toàn Diện HP
- Hotline: 1800 58 88 68 (Miễn phí 24x7)
- Zalo: HPVietnam
- Email: cskh@hp.com
- Website: www.baohanhhp.vn

