



Thông tin chương trình

1 ĐỔI 1 CHO MÁY IN HP

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Công ty TNHH Công Nghệ HP Việt Nam xin thông báo chương trình 1 đổi 1 cho máy in HP của chúng tôi như sau:

Chi tiết Chương trình:

- **Thời gian** : Từ ngày 01/11/2023
- **Đối tượng áp dụng** : Khách hàng cuối và đại lý
- **Phạm vi sản phẩm** : Nhóm giải pháp máy in sử dụng cá nhân, gia đình và kinh doanh vừa và nhỏ

Quy trình:

1. Khi khách hàng sử dụng máy in HP nhóm giải pháp máy in sử dụng cá nhân, gia đình và kinh doanh vừa và nhỏ, nếu gặp lỗi do nhà sản xuất, đủ điều kiện bảo hành khách hàng vui lòng mang đến trung tâm bảo hành gần nhất để được bảo hành.
2. Sau khi HP nhận được yêu cầu từ khách hàng, HP sẽ kiểm tra lại lỗi do phần cứng gây ra, thay thế phần cứng không khắc phục được lỗi, cũng như điều kiện bảo hành. Nếu kiểm tra thành công, HP sẽ tiến hành đổi máy khác cùng model hoặc tương đương cho KH tuân theo điều khoản và điều kiện được quy định theo bảo hành của HP.
3. Khách hàng sẽ nhận được một cuộc điện thoại chăm sóc từ HP sau quy trình đổi.

Điều khoản và điều kiện:

1. Máy phải chính hãng từ HP Việt Nam và được cung cấp bởi nhà phân phối ủy quyền của HP. Bất kỳ máy được mang đến bảo hành không thông qua HP Việt Nam sẽ không được áp dụng chương trình này.
2. Máy phải còn trong thời hạn bảo hành. Những máy mà thời gian bảo hành đã hết hạn và/hoặc không thỏa mãn chính sách bảo hành của HP sẽ không bao gồm trong chương trình này. Chương trình này sẽ tuân theo việc có sẵn máy thay thế.
3. Máy đổi sẽ không có thùng/hộp và mực mới.



4. Những máy bị lỗi không liên quan đến thiết bị phần cứng do nhà sản xuất sẽ không tham gia chương trình này.
5. Máy đổi có thể là mới 100% hoặc đã qua sửa chữa nhưng luôn đảm bảo chất lượng hoạt động.
6. HP có quyền chấm dứt chương trình này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
7. Thời gian bảo hành của máy sẽ theo máy cũ của khách hàng. Máy đổi sẽ được dán tem bảo hành bao gồm số Serial No(SN) của máy cũ. SN của máy đổi không có giá trị bảo hành.
8. Trong một vài trường hợp, HP có thể yêu cầu khách hàng/ đại lý cung cấp hóa đơn và/ hoặc những chứng từ hỗ trợ cho mục đích kiểm tra sản phẩm.
9. Thông tin này sẽ được chuyển tiếp đến khách hàng bởi các Đại lý ủy quyền. HP sẽ không đại diện hoặc không cam kết với khách hàng và/ hoặc bất kỳ bên nào, bao gồm nhưng không hạn chế điều khoản và điều kiện, sự sẵn có, và/ hoặc thời hạn của chương trình được quy định tại đây. Điều khoản và điều kiện của thỏa thuận Đại Lý sẽ được áp dụng.

Thông tin chi tiết về chương trình, vui lòng liên hệ:

- Các Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng Toàn Diện HP
- Hotline: 1800 588 868 (Miễn phí 24x7)
- Zalo: HPVietnam
- Email: cskh@hp.com
- Website: www.baohanhhp.vn

