



Thông báo

“QUY ĐỊNH THỜI GIAN BẢO HÀNH MỰC IN HP”

Kính thưa nhà phân phối & quý đại lý.

Công ty TNHH Công nghệ HP Việt Nam xin thông báo đến quý vị về việc bảo hành sản phẩm mực in với chi tiết như sau:

Cơ chế:

- Đối tượng áp dụng : Người tiêu dùng cuối cùng, đại lý, nhà phân phối.
- Phạm vi áp dụng : Cả nước
- Sản phẩm áp dụng : Mực in laser, drum in Laser và mực in nước HP

Nội dung:

1. Đối với mực in Laser

- Thời gian bảo hành mực in laser là 2 năm tính từ ngày sản xuất.
- Ngoài ra, mực in laser có thể áp dụng bảo hành theo hóa đơn của khách hàng, tính từ ngày xuất hóa đơn là 2 năm.

- Ví dụ:

Mực sản xuất ngày 1/1/ 2022 hết bảo hành là 31/12/2023. Vậy hóa đơn hợp lệ là bất cứ ngày nào trong khoảng thời gian này (từ 1/1/2022 đến 31/12/2023)

📅 Ngày 29/12/2023 xuất hóa đơn => hợp lệ

📅 Ngày 1/1/2024 xuất hóa đơn => không hợp lệ

2. Đối với drum in Laser

- Thời gian bảo hành drum in laser là 1 năm tính từ ngày sản xuất.
- Ngoài ra, drum in laser có thể áp dụng bảo hành theo hóa đơn của khách hàng, tính từ ngày xuất hóa đơn là 1 năm.

- Ví dụ:

Drum sản xuất ngày 1/1/ 2023 hết bảo hành là 31/12/2023. Vậy hóa đơn hợp lệ là bất cứ ngày nào trong khoảng thời gian này (từ 1/1/2023 đến 31/12/2023)

📅 Ngày 29/12/2023 xuất hóa đơn => hợp lệ

📅 Ngày 1/1/2024 xuất hóa đơn => không hợp lệ





3. Đối với mực nước HP (ink)

- Thời gian bảo hành dựa vào ngày hết hạn được in trên hộp mực
- Mực nước HP không áp dụng bảo hành theo hóa đơn.

Các điều khoản & điều kiện:

1. Sản phẩm HP bảo hành phải do nhà phân phối chính thức của HP Việt Nam phân phối mới được hỗ trợ bảo hành theo hóa đơn GTGT.
2. Hóa đơn GTGT phải được công nhận bởi Cục Thuế của Việt Nam.
3. Hóa đơn GTGT phải có đầy đủ thông tin người bán, người mua, ngày bán không bị tẩy xóa.
4. Trên hóa đơn GTGT phải có đầy đủ thông tin của mực.
5. Việc bảo hành mực phải được đủ điều kiện của quy định bảo hành và kiểm tra mực.
6. Khách hàng coi như đương nhiên đồng ý bởi các quy định chính thức của chương trình đã được đăng ký.
7. Trong trường hợp có khiếu nại, công ty sẽ trực tiếp giải quyết theo đúng các quy định của chương trình này.

Địa chỉ Trung Tâm Bảo Hành:

- **Trung Tâm Bảo Hành tại Hà Nội**
74 Cửa Bắc, Ba Đình, TP. Hà Nội
- **Trung Tâm Bảo Hành tại Hồ Chí Minh**
162 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.
- **Trung Tâm Bảo Hành tại Đà Nẵng**
60 Nguyễn Du, TP. Đà Nẵng.
- **Trung Tâm Bảo Hành tại Cần Thơ**
114A Trần Phú, Cái Khế, TP Cần Thơ

Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ:

- Các Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng Toàn Diện HP
- Hotline: 1800 58 88 68 (Miễn phí 24x7)
- Email: cskh@hp.com

